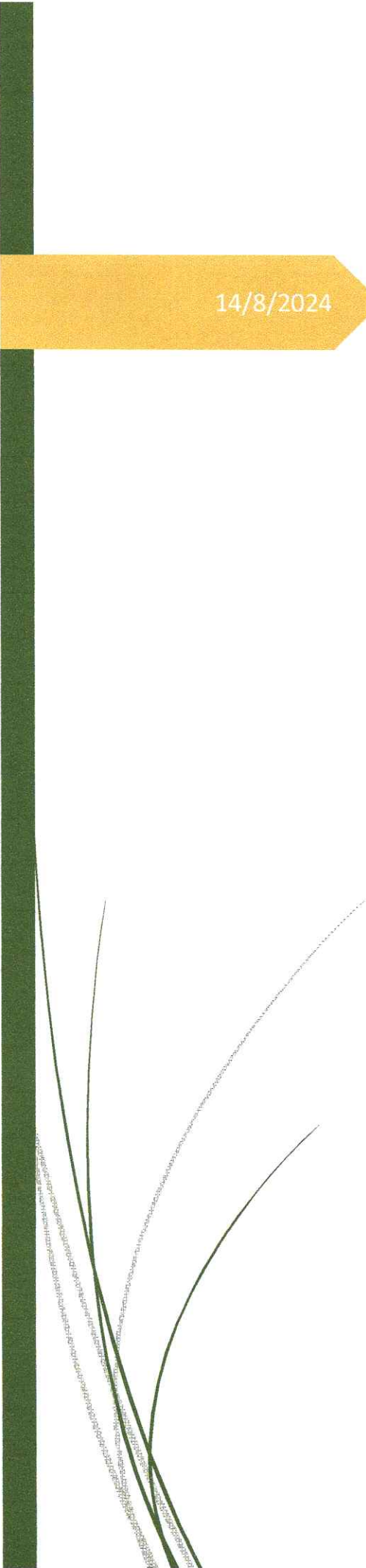




14/8/2024

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO CACHOEIRINHAPREV

Instituto de Previdência  
dos Servidores  
Municipais de  
Cachoeirinha -  
CACHOEIRINHAPREV



## INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do CACHOEIRINHAPREV desempenha um papel crucial no aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos aos segurados. Como um serviço institucional, a Ouvidoria é responsável por atender consultas, esclarecer dúvidas, registrar reclamações, receber denúncias, acolher elogios e processar solicitações. Sua missão é manter um canal de comunicação constante e eficaz entre a instituição e seus segurados, assegurando que as demandas e expectativas dos cidadãos vinculados ao regime próprio de previdência social do Município de Cachoeirinha sejam devidamente gerenciadas.

Atualmente, a Ouvidoria é conduzida por uma Assistente Administrativa do CACHOEIRINHAPREV que visa garantir maior eficácia e imparcialidade na gestão das demandas, reforçando o compromisso com a transparência e a qualidade na prestação dos serviços públicos.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pela Ouvidoria do CACHOEIRINHAPREV durante o 1º semestre de 2024, abrangendo o período de 02 de janeiro a 30 de junho de 2024.

## NÚMEROS DA OUVIDORIA

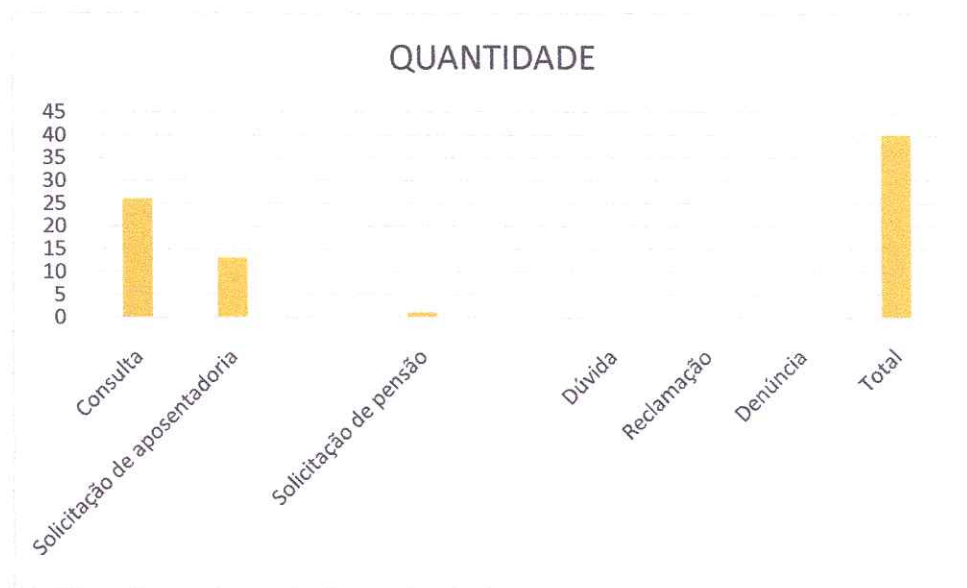
A Ouvidoria realizou 40 atendimentos no período acima citado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

CANAL	QUANTIDADE
Presencial	40
Telefônico/whatsapp	0
e-mail	0
Fale Conosco do site	0
Total	40



Os tipos de atendimento foram:

TIPO	QUANTIDADE
Consulta	27
Solicitação de aposentadoria	12
Solicitação de pensão	1
Dúvida	0
Reclamação	0
Denúncia	0
Total	40



### **CONCLUSÃO**

Os registros dos atendimentos na Ouvidoria do CACHOEIRINHAPREV são mantidos com total confidencialidade, e todas as demandas foram atendidas ou encaminhadas aos setores responsáveis, refletindo o compromisso com soluções eficazes. O tempo médio de resposta foi de 10 dias, demonstrando a agilidade da equipe. Todas as demandas foram plenamente atendidas, reforçando a transparência e eficiência na gestão. O relatório da ouvidoria foi disponibilizado ao Conselho Deliberativo para promover o aprimoramento contínuo dos serviços.

Cachoeirinha, 14 de agosto de 2024.

  
\_\_\_\_\_  
**MARIA SUELY MELO**  
Ouvidoria do CACHOEIRINHAPREV